



COMUNE DI TREVIOLLO



SERVIZI AMBIENTALI
TERRITORIALI

TARIFFA PUNTUALE

DOMANDE FREQUENTI

Cos'è la tariffa puntuale?

La tariffa puntuale è un sistema di calcolo della tariffa rifiuti (TARI) legato alla reale produzione di rifiuti. L'utente paga per quanto rifiuto indifferenziato produce. I rifiuti conteggiati sono solo quelli indifferenziati, cioè la frazione secca indifferenziata destinata allo smaltimento. **Attenzione: viene misurato il numero di svuotamenti e non il peso del rifiuto.**

Da quando devo utilizzare il bidoncino con il microchip?

Il bidoncino è da utilizzare dal primo gennaio 2022, giorno in cui inizierà la sperimentazione che permetterà di andare a regime con la raccolta puntuale il primo gennaio 2023.

Dal primo gennaio il rifiuto indifferenziato non verrà più ritirato se conferito con sacchi di ogni genere.

Da quando il numero di svuotamenti avrà impatto sulla TARI?

A partire dall'anno 2023 la tariffa puntuale entra a regime; dal primo gennaio 2023 quindi la tariffa calcolata per ogni utenza sarà modulata anche in funzione del numero di svuotamenti effettivamente conferiti.

Non sarà troppo piccolo il bidone da 40 litri?

Per le utenze domestiche è stato previsto il bidone da 40 litri, e la scelta è stata dettata da due elementi:

1. La migliore raccolta differenziata derivante dalla introduzione della tariffa puntuale farà diminuire la quantità e quindi il volume del rifiuto indifferenziato;
2. Siccome le utenze dovranno conferire il bidone solo quando pieno, bidoni di volumetrie eccessive fanno allungare eccessivamente i tempi di riempimento e quindi la permanenza dei bidoni nelle case. Per le non domestiche invece sono stati previsti bidoni da 120 l, 240 l e cassonetti da 1100 l che saranno assegnati in base alla tipologia di attività.

Cosa devo fare se non ho ricevuto oppure ho perso la lettera per il ritiro del bidone?

Puoi recarti presso la piattaforma ecologica dal 29 novembre al 15 dicembre (sabato e festivi esclusi) dalle 9.00 alle 16.00 dove ti verrà stampata una nuova lettera che ti permetterà di ritirare il bidone.

Un bidone non completamente pieno viene ritirato?

Il bidone dotato di microchip verrà sempre ritirato, a prescindere dal suo grado di riempimento. Per limitare il numero di conferimenti conteggiati per ciascuna utenza si consiglia di esporre il bidone solo quando completamente pieno.

Le famiglie con bambini piccoli o persone in situazione di disagio sanitario (pannolini, pannoloni e presidi medici sanitari) avranno diritto a una agevolazione per il conferimento di questa tipologia di rifiuto?

Si. Queste famiglie potranno conferire questo tipo di rifiuti (pannolini e pannoloni e presidi medici) nel bidone aggiuntivo che potranno richiedere al momento del ritiro del bidoncino dell'indifferenziato, compilando l'autocertificazione che si trova sul sito del Comune di Treviolo, sul sito di Sat oppure al punto di distribuzione. In fase di calcolo della tariffa sarà scontato un determinato numero di conferimenti che sarà quantificato sulla base dei dati della sperimentazione.

La scelta della capacità del bidone aggiuntivo per pannolini e pannoloni (40 o 120 l) potrà essere fatta dall'utente in fase di ritiro.

Dal momento in cui non si necessiterà più del bidone aggiuntivo, quest'ultimo dovrà essere restituito a SAT.

Aspetto un bambino nel corso del 2022; posso ritirare il bidone aggiuntivo adesso?

No, il bidone aggiuntivo verrà rilasciato solo dal momento in cui se sorgerà la necessità.

Come faccio a gestire le deiezioni degli animali domestici?

Come già avviene oggi le deiezioni (incluse le lettiere) devono essere conferite con i rifiuti indifferenziati e quindi nel bidone con microchip. Ciascuna utenza, sulla base delle proprie esigenze, conferirà questi rifiuti al servizio di raccolta la cui frequenza rimane settimanale.

Come è possibile sapere quanti svuotamenti preassegnati ha una determinata unità familiare?

Gli svuotamenti preassegnati al momento non sono ancora stati stabiliti. Tale numero sarà definito, per ciascuna tipologia di utenza, sulla base dei risultati ottenuti in fase di sperimentazione (gennaio - dicembre 2022).

Tale numero potrebbe nel corso degli anni subire delle riduzioni, man mano che la produzione di rifiuti indifferenziati per famiglia andrà riducendosi.

Quando la raccolta puntuale sarà a regime, posso monitorare il numero dei miei svuotamenti?

Si, sul sito di Sat nella sezione Sportello digitale, ci sarà la possibilità, registrandosi, di controllare quanti svuotamenti la vostra utenza ha effettuato e quanti ancora ne avete disponibili. Tutto ciò a partire da gennaio 2023.

Non posso recarmi in Piattaforma ecologica per il ritiro del bidone, nel giorno indicato secondo l'iniziale del mio cognome...

La suddivisione per iniziale del cognome, è stata prevista per ripartire in modo equo le distribuzioni nei diversi giorni; non c'è alcun problema se qualcuno viene a ritirare il bidone in un altro giorno, purché sia compreso tra il 29 novembre al 15 dicembre dalle ore 9.00 alle ore 16.00.

Se qualcuno non potesse venire nemmeno in questo lasso di tempo, i bidoni verranno distribuiti dal 16 dicembre presso gli uffici SAT nei seguenti orari: lunedì e mercoledì 10-13 e 14-16 martedì, giovedì e venerdì 9-14, sempre dietro presentazione della lettera con barcode.

Raccomandiamo agli utenti di attenersi il più possibile all'ordine stabilito per evitare assembramenti eccessivi e attese troppo lunghe.

Chi ha la sede legale in casa deve ritirare due bidoni?

La scelta è a discrezione dell'utente; visto che solitamente le sedi legali in casa sono definite con una metratura minima detratta dall'abitazione stessa, se si decidesse di non ritirarlo, all'utenza della sede legale non verrà conteggiato alcun ritiro e non verrà mandata alcuna sanzione per i mancati svuotamenti; se invece il bidone dovesse essere ritirato, ci saranno un numero minimo di svuotamenti obbligatori, calcolati sulla base della sperimentazione, come utenza con un componente. Se il bidone non dovesse essere esposto almeno per il numero minimo di svuotamenti previsti, l'utenza potrebbe essere soggetta a sanzione.

Chi ha ricevuto in eredità un'abitazione da un genitore che è venuto a mancare e questa abitazione è disabitata, deve comunque ritirare il bidoncino?

Vale la stessa regola delle sedi legali in casa; se si decidesse di non ritirarlo, all'utenza dell'abitazione disabitata non verrà conteggiato alcun ritiro e non verrà mandata alcuna sanzione per i mancati svuotamenti, se invece il bidone dovesse essere ritirato, ci saranno un numero minimo di svuotamenti obbligatori, calcolati sulla base della sperimentazione, come utenza con un componente. Se il bidone non verrà esposto almeno per il numero minimo di svuotamenti consentiti, l'utenza sarà soggetta a sanzione.

Dal momento in cui quest'abitazione verrà occupata, si intesterà l'utenza con le generalità degli occupanti che dovranno passare in Sat a ritirare il bidone.

Nel caso in cui un utente si trasferisce in altro comune?

Il bidone con microchip è da restituire a Sat per resettare la memoria del chip e rendere disponibile il bidone per un'altra utenza.

Esiste un vostro controllo sulla qualità dei rifiuti conferiti?

Sì. Tutti i rifiuti dovranno continuare ad essere separati come già accade oggi. Gli operatori addetti alla raccolta sono istruiti e preparati per la verifica dei rifiuti esposti, i bidoni contenenti rifiuti non differenziati non saranno raccolti.

Ho ricevuto la lettera ma la capacità del bidone assegnato alla mia attività non è sufficiente.

Nessun problema: quando verrete in piattaforma per il ritiro, comunicherete la capacità del bidone che ritenete necessario per la vostra attività. (SOLO PER UTENZE NON DOMESTICHE)

Se viene la moglie a ritirare il bidone ma l'utenza è intestata al marito, devo compilare la delega?

No; il bidone può essere ritirato da qualsiasi componente del nucleo familiare senza compilare la delega.

Per qualsiasi altro dubbio, informazione e/o richiesta, chiamare SAT allo 035/203535